ISSN: 2706-6495

# دور المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية للطلبة من وجهة نظر المعلمين (دراسة على عينة من المعلمين في مديرية التربية والتعليم في بير زيت)

# The role of the educational counselor in solving students' school problems from the teachers' point of view) A study on a sample of teachers in the Directorate of Education in Birzeit)

**إعداد: الدكتور/ عبد المجيد نايف أحمد علاونة**

أستاذ علم الاجتماع وباحث في مجال العلوم الاجتماعية - رام الله – فلسطين

Email: a_dr.abed@yahoo.com

**الملخص**

لقد هدف هذا البحث الى دراسة دور المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية للطلبة من وجهة نظر المعلمين في داخل المجتمع العربي الفلسطيني، وقد تمت تلك الدراسة بأخذ عينة من المعلمين في مديرية التربية والتعليم في بير زيت حيث بلغت بقيمة 900 من المعلمين والمعلمات العاملين ضمن هذه المديرية وذلك كعينة تجمعات مناسبة وكافية لرؤية وجهات نظر المعلمين عن دور المرشد التربوي، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبانة، وقد توصل هذا البحث إلى أن ما يقوم به المرشد التربوي من أعمال مهمة تؤثر على تطبيق وفاعلية عملة بناء على رؤية وجهات نظر المعلمين وكلما ازداد المرشد التربوي من الوسائل المستخدمة في الإرشاد عمل ذلك على النجاح له في عمله الإرشادي وزاد من التأثير الايجابي المؤثر في النهاية على فئة طلبة المدارس نحو الافضل، وفي نهاية هذا البحث تم وضع عدد من التوصيات المهمة جاء منها أنه لا بد إلا أن يتم التعيين للمرشدين التربويين بحسب التخصص المناسب والدقيق لعملهم المتمثل بالإرشاد النفسي والتربوي فقط دون غيرة، ولا بد من ضرورة التعاون ما بين ادارة المدرسة والمعلمين والطلبة والمرشد بشكل تام من اجل انجاح عملية الإرشاد، بالإضافة الى وجود التوعية الاسرية من اجل تعاونها في عملية إرشاد الطلبة ونجاح عمل المرشد التربوي، والتعاون من قبل الجهات الرسمية ممثلاً ذلك بوزارة التربية والتعليم الفلسطينية ووضع خطط خاصة بالإرشاد التربوي وعدم التقليل من شأن وعمل المرشدين التربويين وعدم تهميش وجودهم وعدم التقليل من عملهم.

**الكلمات المفتاحية:** المرشد التربوي، المشكلات المدرسية، الطلبة، المعلمين، بير زيت.

ISSN: 2706-6495

# The role of the educational counselor in solving students' school problems from the teachers' point of view) A study on a sample of teachers in the Directorate of Education in Birzeit)


## Abstract

This research aimed to study the role of the educational counselor in solving school problems for students from the point of view of teachers within the Palestinian Arab community. This study was conducted by taking a sample of teachers in the Directorate of Education in Birzeit, which amounted to 900 male and female teachers working within this directorate. This is as a sample of appropriate and sufficient gatherings to see the teachers' views on the role of the educational guide. The descriptive analytical method and the questionnaire tool were used. This research concluded that the important work carried out by the educational guide affects the application and effectiveness of his work based on seeing the teachers' views, and the more The educational counselor is one of the means used in counseling. This has contributed to his success in his counseling work and has increased the positive impact that ultimately affects the group of school students for the better. At the end of this research, a number of important recommendations were made, including that it is necessary to appoint educational counselors. According to the appropriate and precise specialization of their work, which is psychological and educational guidance only, and there is a need for complete cooperation between the school administration, teachers, students, and the counselor in order for the guidance process to be successful, in addition to the presence of family awareness for its cooperation in the process of guiding students and the success of the work of the educational counselor. And cooperation from the official authorities, represented by the Palestinian Ministry of Education, developing plans for educational guidance, not belittling the importance and work of educational counselors, not marginalizing their presence and not belittling their work.


**Keywords:** Educational counselor, school problems, students, teachers, Birzeit.

## 1. المقدمة:

يُعتبر موضوع الإرشاد التربوي من المواضيع المهمة لما له من تأثير مهم على الطلبة في المدارس لا سيما في ظل التطور التكنولوجي والحضاري الحاصل في وقتنا الحاضر، ولذلك فلا بد إلا أن يختلف دور المرشد التربوي عن ما كان يقوم به سابقاً وذلك تبعاً لاختلاف هذه المرحلة عن المراحل السابقة، كون هذه المرحلة قد زادت في وجود الانفتاح الأكبر على ثقافات البلدان الأخرى على اختلافها، لذلك فأصبح الطلبة ينظرون الى أنفسهم من خلال وجود تلك الثقافات ويعملون على المقارنة بينهم وبين ما يرونه من ثقافات بلدان ومجتمعات أخرى والتي من المؤكد أن يكون لها تأثير واضح عليهم، ومن هنا يأتي دور المرشد التربوي على تنقية تلك الثقافات وتوضيحها للطلبة والأخذ ما يمكن أخذه من القضايا الإيجابية وترك ما لا يلزم وما لا يتطابق مع ثقافة مجتمعنا العربي الفلسطيني.

لقد بات موضوع الإرشاد لا ينظر اليه فقط نظرة مهمة ولكنه من أهم المواضيع المندرجة ضمن العملية التربوية والتعليمية ولولا هذا الإرشاد والمتمثل بالأساليب الإرشادية والوقائية والانمائية من أجل تصحيح وتقويم ومقارنة ما يراه الطلبة من ثقافات بلدان أخرى والذي ساعد في وجود ذلك الانفتاح الحضاري وتحديداً الانفتاح الواسع في استخدام شبكة الإنترنت العالمية والأهم من ذلك هو الاستخدام الأكبر في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الالكترونية وما اعطته هذه المواقع من نشر ثقافات بلدان أخرى مختلفة كل الاختلاف في وجودها وتأثيراتها عن ثقافة اي مجتمع آخر عنها، وهذا ما زاد من اهمية وجود الإرشاد وزاد ايضاً من اهمية تدريب المرشد التربوي بالأساليب الإرشادية الحديثة والمتطورة من اجل القدرة على النهوض بهذه العملية التي أخذت تأخذ طابعاً اصعب من ذي قبل نتيجة لما تم ذكره من انفتاح على ثقافات بلدان أخرى.

يعتبر موضوع هذا البحث وهو المتمثل بدراسة دور المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية للطلبة من وجهة نظر المعلمين من المواضيع المهمة كونه تناول هذا الموضوع بدراسة تطبيقية ميدانية على اهم شريحة تتعامل مع الطلبة، حيث تمثل بدراسته على عينة من المعلمين في مديرية التربية والتعليم في بير زيت كون هذه المديرية مستحدثة في افتتاحها خلال الاعوام القليلة الماضية لذلك كانت الرؤية هنا ان يكون هذا البحث متناولاً لطلبة هذه المديرية وذلك بأخذ عينة من مدارسها، كما تناول هذا البحث في الأجزاء التابعة لهذه المقدمة لمنهجية البحث المتبعة من مشكلة وأهداف وأهمية وغيرها... ، من أجل استكمال دراسة هذا الموضوع المهم في مجتمعنا العربي الفلسطيني.

### 1.1. مشكلة وتساؤلات البحث:

يتمثل السؤال الرئيسي في هذا البحث بالسؤال التالي:

- **ما هو دور المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية للطلبة من وجهة نظر المعلمين؟**

ويتفرع عن هذا السؤال مجموعة من الأسئلة الفرعية التي توضحه وتفصله وتشرحه بشكل أكبر وهي:

1. ما مدى قيام المرشد التربوي بدوره المطلوب منه في المدرسة من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت؟
2. ما مدى الاختلاف بين المرشدين التربويين على القيام بأدوارهم في مدارس مديرية التربية والتعليم في بير زيت من وجهة نظر المعلمين؟
3. ما هي الاحتياجات اللازمة للمرشدين التربويين للتحسين من القيام بأدوارهم في مديرية التربية والتعليم في بير زيت من وجهة نظر المعلمين؟

4. ما مدى مساهمة المرشد التربوي في علاج المشكلات القائمة والمتعلقة بالطلبة والمعلمين والمدارس من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت؟
5. ما هي التوصيات اللازمة للتحسين من قيام المرشدين التربويين لأدوارهم المطلوبة منهم في مديرية تربية وتعليم بير زيت من وجهة نظر المعلمين العاملين فيها؟

### 2.1. أهداف البحث:

تتمثل أهداف هذا البحث في العمل على تحقيق كل مما يلي:

1. توضيح مدى قيام المرشد التربوي بدوره المطلوب منه في المدرسة من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت.
2. الكشف عن مدى الاختلاف بين المرشدين التربويين على القيام بأدوارهم في مدارس مديرية التربية والتعليم في بير زيت من وجهة نظر المعلمين.
3. معرفة الاحتياجات اللازمة للمرشدين التربويين للتحسين من القيام بأدوارهم في مديرية التربية والتعليم في بير زيت من وجهة نظر المعلمين.
4. تحديد مدى مساهمة المرشد التربوي في علاج المشكلات القائمة والمتعلقة بالطلبة والمعلمين والمدارس من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت.
5. وضع عدد من التوصيات اللازمة للتحسين من قيام المرشدين التربويين لأدوارهم المطلوبة منهم في مديرية تربية وتعليم بير زيت من وجهة نظر المعلمين العاملين فيها.

### 3.1. أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث العلمية (النظرية) والعملية (التطبيقية) معاً بكل من:

1. دراسة مدى قيام المرشد التربوي بدوره المطلوب منه في المدرسة من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت.
2. وضع تصور واضح لمدى الاختلاف بين المرشدين التربويين على القيام بأدوارهم في مدارس مديرية التربية والتعليم في بير زيت من وجهة نظر المعلمين.
3. الكشف عن الاحتياجات اللازمة للمرشدين التربويين للتحسين من القيام بأدوارهم في مديرية التربية والتعليم في بير زيت من وجهة نظر المعلمين.
4. معرفة مدى مساهمة المرشد التربوي في علاج المشكلات القائمة والمتعلقة بالطلبة والمعلمين والمدارس من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت.
5. معرفة التوصيات اللازمة للتحسين من قيام المرشدين التربويين لأدوارهم المطلوبة منهم في مديرية تربية وتعليم بير زيت من وجهة نظر المعلمين العاملين فيها.

### 4.1. حدود البحث:

**الحدود المكانية:** مديرية التربية والتعليم الفلسطينية في بير زيت فقط.

**الحدود الزمانية:** العام الدراسي 2023 – 2024م.

**الحدود البشرية:** المعلمين العاملين في المديرية المذكورة والزمان ضمن حدود هذا البحث فقط.

## 2. المنطلق النظري للبحث:

لقد ظهر من خلال الدراسات السابقة أن الإنسان يواجه نتيجة احتكاكه بالبيئة العديد من المواقف وتكمن المشكلة هنا بإيجاد الحلول المباشرة والفورية لها، وقد تكون بعض هذه المعوقات التي تتطلب منه مواجهتها والمواقف مفاجئة وغير متوقعة فيكون أثرها أكبر وأسرع، وقد يفشل الفرد في مواجهتها وتحملها المر الذي يمكن أن يؤدي إلى مضاعفة نتائجها ومرور الفرد باضطرابات نفسية وانفعالية تنعكس بشكل سلبي ومباشر على أدائه وانجاز عمله، وتهدد توافقه النفسي وتكيفه الاجتماعي وتؤدى إلى اعتلال في صحته النفسية. كما أن وجود الخدمات النفسية والإرشادية تُساعد على الوقاية من الوقوع في الاضطرابات النفسية والانحرافات السلوكية، وكذلك تقوية ثقة الفرد بنفسه وشعوره بالأمن ومساعدته على حياته وإنجاز ما يريده. (سحر ابو مصطفى وآخرون، 2020م، ص 150)

كما أن الدور المهم للمرشد المدرسي قد يؤدي إلى المزيد من القلق، وأن النزاع في الدور ينتج عن نقص المعرفة الأساسية، ويستند إلى نقص الخبرات الأساسية والأولية، ويجب أن تشتمل هذه الخبرات والمعارف وإلمام المسؤولين والمرشدين بالمعايير الوطنية والمحلية للبرامج الإرشادية من أجل الوصول إلى أجندة شاملة للإرشاد وبرامج الإرشاد المدرسية، وتكون هذه البرامج فاعلة وناجحة ومؤثرة على حياة الطلبة المدرسية ومستقبلهم العلمي والمهني والشخصي. (سمير الجمل، د. ت، ص 236)

كما لا بد إلا أن يركز الإرشاد المدرسي على هدف أساسي وهو مساعدة الطالب الذي يعاني من الخلل في سلوكياته من أجل تعديله، وعلى أن يعرف نفسه وبيئته بالشكل الصحيح، والتغلب على جميع الصعوبات التي تحول دون تكيفه النفسي والاجتماعي، ومساعدة أولياء الأمور على توفير الاستقرار النفسي لأولادهم، والعمل على تحسين العادات الدراسية بالشكل الصحيح لهم. (معتصم مصلح، 2022م، ص 168)

كما يُعتبر الإرشاد التربوي جانبا مهما من جوانب العملية التربوية التي تقدمها المدرسة للطلبة دون استثناء نتيجةً لظهور العديد من المشكلات التربوية في المدرسة كالتسرب، والرسوب، والقلق، والسرقة، والكذب، والشذوذ الجنسي، وتعاطي المخدرات التي ظهرت بوادرها في الآونة الأخيرة في بعض المدارس وغيرها، فهذا ما دعا إلى الحاجة لخدمات المرشد التربوي وللإرشاد التربوي بصفة عامة، إذ يسهم بدور ايجابي في تسهيل مهمة إدارة المدرسة و هيئتها التدريسية وفي حل مشكلات الطلبة و توجيه سلوكهم من أجل تحقيق التوافق والتكيف النفسي والاجتماعي والتربوي، فأهمية الدور الذي يمارسه المرشد التربوي في المدرسة يتأثر بطبيعة العلاقات التي ينسجها المرشد التربوي مع أعضاء الهيئة التدريسية بصفة عامة والطلبة بصفة خاصة ومعرفة اتجاهاتهم نحو المرشد التربوي ومدى تقبل الطلبة لهذا الدور الذي يقوم به. (بوالنمالة سلمى، 2021م، ص 1)

إن شخصية المرشد هي من أكثر المتغيرات أهميةً لمساعدة الآخرين، فنجاح المرشد يعتمد بدرجة كبيرة على سماته الشخصية بغض النظر عن مستوى تدريبه، ولم ينكر أحد أهمية التدريب والفهم العلمي، إذ أنه من الصعب أن يقال بأن التدريب دائماً يأتي من حيث الأهمية في الدرجة الثانية بعد شخصية المرشد، ولكن المنطق أن يقال بأن الواحد منهما لا فائدة منه بدون الآخر،

وأن كل واحد هو دالة الآخر، (ناصر السلامة، 2003م، ص 16) حيث ينطلق المرشد التربوي في عمله من قاعدة نظرية، يمكنه الحصول عليها وتكوينها من المراجع والمصادر المتوفرة، بالرغم من عدم ملائمة بعض التجارب والخبرات المتضمنة فيها مع واقع المشكلات التي يعيشها طلبتنا في المجتمع العربي الفلسطيني، مما يلزمنا لإنجاح عملية الإرشاد وزيادة فعاليته، ضرورة تحديد آليات عملية الإرشاد، التي تتساير مع واقعها في مجتمعنا، وتستمد من واقعه. (إلهام غنيم، 2018، ص 3)

كما أن الهدف الأسمى من البرامج الإرشادية هي الوصول بالفرد أو التلميذ، إلى تحقيق ذاته، ومن اجل معرفة طبيعة الخدمات التي ينبغي أن يقدمها المرشد النفسي، أو بالأحرى مستشار الإرشاد والتوجيه للوصول بالمسترشد أو التلميذ إلى بلوغ هذا الغرض، (عماد الضمور، 2022م، ص 593) وانطلاقاً من أجل تحقيق ذلك من أهداف الإرشاد التربوي ومن خلال المرشد التربوي، فإن على المرشد التربوي العمل للوصول بالطالب إلى أسمى غايات النمو، واكتشاف قدرات الطالب والعمل على تنميتها، وتحقيق التوافق بين الطلاب والبيئة المحيطة بهم، وتنمية القدرة في السيطرة على البيئة ومواجهة العنف والأزمات التي تظهر في البيئة المدرسية وتحقيق الصحة النفسية وصولاً لتحسين العملية التعليمية. (ابراهيم المصري، 2019م، ص 310)

إن المدرسة هي المؤسسة التعليمية التي يقضي فيها الطلبة معظم أوقاتهم، وهي تمدهم بالخبرات المتنوعة، وتهيأهم للدراسة والعمل، وتقوم بإعدادهم لاكتساب مهارات عديدة نفسياً وتربويا في ميادين مختلفة من الحياة، وتهتم بتوفير الظروف المناسبة للنمو الجسمي والعقلي والاجتماعي، وتساهم بالنمو النفسي للطلبة وتنشئتهم النشأة الاجتماعية، ومساعدتهم على تحقيق ذواتهم، وهنا ظهرت أهمية دور المرشد في مساعدة الطلبة على تحقيق هذه الأمور وصولاً إلى تحقيق الذات، (حازم ابو فارة، 2019م، ص 2) حيث يُعد الإرشاد التربوي والنفسي من أهم العلوم الحديثة التي تهتم بشكل كبير بالواقع النفسي والتربوي والاجتماعي للطلاب في المدارس في جميع مراحلها، الأمر الذي يسهم في تحسين واقع الطلاب النفسي والتربوي والاجتماعي من خلال تشخيص مشكلاتهم وتقديم المساعدة لهم وتوجيههم لتجاوز هذه المشكلات. (حسن الحيح، 2012م، ص 2)

كما تهدف التربية الحديثة الى توفير البيئة التي تساعد على بناء شخصية الفرد بحيث تمكنه من اكتساب الصفات الاجتماعية الحسنة من خلال النمو المتوازن جسميا" وعقليا" ونفسيا"، لذلك فهي عملية تنشئة اجتماعية وظيفتها الرئيسية اكساب الفرد ثقافة مجتمعهم أي ان غايتها الأساسية هي تنمية الانسان واعداده للعيش في مجتمعه بما يحقق سعادته وسعادة الاخرين، لأن من اهم مميزات العصر الحاضر الاهتمام بالتعليم بما يُحقق تنمية الطاقات البشرية التي تحتاجها خطط التنمية الحديثة. (زينب جاسم، 2011م، ص 2) كما وتلعب المدرسة المعاصرة دوراً هاما في تربية الطلبة وتعليمهم، فالمدرسة ليست مكانا لإكساب الطلبة المعرفة والمعلومات فقط، بل هي مكان لصقل شخصية الطالب وتزويده بالخبرات الحياتية المختلفة، وتزويده بالقدرات الخاصة لمواجهة الحياة ومشاكلها بشكل إيجابي، فالمدرسة هي المسؤولة عن تدريس العلم إلى الطلبة وتزويدهم بالمعارف المختلفة لإعدادهم للانتقال إلى المراحل التعليمية العليا، وتُعد المدرسة إحدى المؤسسات التربوية المسؤولة عن تربية الطالب وتحسين قدراته وإعداده ليكون مواطنا صالحا ومنتجاً. (لمياء عبيدات، د. ت، ص 2)

كما وينبغي أن نلاحظ أن الاتجاهات الحديثة في التربية المعاصرة أمر معقد لأنها تتضمن مجموعه من الاتجاهات والأفكار والميول وغيرها من العوامل المادية والبشرية التي تتداخل معظمها أو كلها مع بعضها البعض في تحديد صياغة العمليات التربوية الديناميكية اللازمة من أجل نمو وتقدم المجتمع الإنساني، وحيث أن النظرة التي تتبناها العملية التربوية تشير إلى أهمية التركيز على الطالب بدرجة أكبر من التركيز على المنهج الدراسي مما أتاحت الفرصة أمام نظريات الإرشاد التربوي

للإسهام بفاعلية في رفع المستوى التعليمي للطالب نتيجة توافقه الدراسي والاجتماعي والنفسي، وبالتالي أصبح لبرامج الإرشاد التربوي مكانة هامة في العملية التربوية من أجل بناء الشخصية الإنسانية المتكاملة والمتزنة في مختلف جوانبها، (أحمد البرديني، 2006م، ص 2) ولتحقيق أهداف التربية الحديثة تقوم المدرسة بدور مهم في إنجاز تلك الأهداف، لأنها توفر القدر الأعظم من الإعداد الشخصي، والاجتماعي، والثقافي، والمعرفي، والتربوي الذي تحدده كماً ونوعياً، ومدى فاعلية خريجها في مجال حياتهم العام والخاص. (هنية اللهواني، 2007م، ص 2)

لقد برز دور المرشد التربوي بشكل فاعل اثناء جائحة كورونا حيث برز دوره في تلبية الاحتياجات الاجتماعية والعاطفية للطالب لما اثرته جائحة كورونا وما شكلته من اعراض نفسية للطالب ومدى قدرات المرشد في تقديم خدمات الإرشاد المدرسي ومواجهة الاعراض النفسية التي يتعرض لها الطالب والضغوطات والصعوبات الاكاديمية والاجتماعية والعاطفية والسلوكية التي واجهها الطالب خلال تفشي مرض كورنا. (يسرى العشوش، 2022م، ص 26) حيث يشغل الإرشاد التربوي مكانة هامه وكبيره في التربية الحديثة، وفي المدرسة الحديثة، التي جعلت من المتعلمين محوراً مهماً للعملية التعليمية، وحولت المدرسة إلى خلية نحل عاملة، لا تقتصر على تدريس مناهج ومقررات، بل امتدت رعايتها وعنايتها إلى مساعدة المتعلم في النمو الشامل السوي المتكامل، في جميع مظاهر شخصيته الجسمية والانفعالية، والاجتماعية، والمعرفية والعقلية، فأدى هذا التحول إلى زيادة دور المعلم في تنمية الصحة النفسية للمتعلم وزيادة دور الخدمات النفسية والاجتماعية في العملية التربوية، حيث أصبحت وظيفة المرشد التربوي من الوظائف الأساسية في المدرسة الحديثة، فلا غنى للمدرسة عنها، لأنها تهدف إلى مساعدة المسترشد في تنمية نفسه، وعلاج مشكلاته من خلال مجريات العملية التربوية، وكذلك مساعدة الإدارة المدرسية، والهيئات التدريسية والإدارية وأولياء الأمور، في ان يقوموا بمسؤولياتهم في تنمية المتعلم مما جعل مهمة المرشد التربوي، لا تقل أهمية عن مهنة المعلم في المدرسة الحديثة. (ثروت الطراونة، 2011م، ص 2)

كما أن تحقيق الأمن الفكري على إطار الفرد نفسه يؤمن له سبل تحقيقه لبقية الجوانب الأخرى بشكل تلقائي، وذلك على اعتبار أن العقل هو مناط القيادة العليا الواعية المميزة لدى الإنسان، ووجهته القيادية الموكلة بكل أصناف الأمن الأخرى، فإذا صلحت هذه القيادة صلح أفراد عائلة الأمن أجمعهم وإذا فسدت فسد كل أفراد عائلة الأمن، (أحمد اليحمدي، 2016م، ص 2) ولذلك فلقد أصبحت الحاجة إلى التوسع في تقديم الخدمة النفسية والإرشادية والعلاجية في مجتمعاتنا العربية أكثر مما هي عليه في الأوقات السابقة، وبدت الحاجة ضرورية وجوهرية لتوفير مصادر موثوقة تفتح آفاقاً جديدة أمام الدارس والمتدرب لتعريفهم بالأساليب الحديثة في الممارسة الإرشادية، وتقديم البرامج الإرشادية بتفصيل واضح من خلال نماذج واقعية تتعرض لبعض المشكلات التي تظهر في الموقف الإرشادي، وتقدم حلولاً لمثل تلك المشكلات. (فاطمة النوايسة، 2013م، ص 9)

كما أن الفرد خلال مراحل حياته المختلفة ومنها المرحلة الدراسية تواكبه العديد من المشكلات والعقبات فنجد من الضروري إيجاد صيغ ذات فعالية لاحتواء مثل هذه المشكلات وهذه مهمة تقع على عاتق المسؤولية التربوية والتي جزء من مهامها التخفيف وحل مشاكل الطلبة سواء كانت نفسية أو اجتماعية أو عاطفية أو دراسية ... الخ، ومساعدته على تجاوزها من خلال إتباع الأساليب الإرشادية الملائمة،

وبهذا فقد تغيرت مهمة المؤسسة التعليمية من كونها عملية تلقين وحفظ ونقل التراث إلى الاهتمام بسلوك الطالب ومشاكله وشخصيته واتجاهاته وهي غاية في الأهمية لأنهم يمثلون مخرجات أساسية لهم دورهم الفاعل في بناء المجتمع وتقدمه. (هناء السبعاوي، 2010م، ص 124)

كما أن تطور المسيرة التربوية يتوقف على الدراسات التي تواكب العصر الحديث، وبما أن المدرسة هي أهم مؤسسة تربوية بعد الأسرة، فهي بذلك تتحمل المسؤولية التربوية والتعليم وتسهر على تحقيق النجاح للطالب وقد أصبحت المشكلات الدراسية والسلوكية إحدى أهم العوائق التي تعاني منها المنظومة التربوية بصفة عامة والمؤسسات التعليمية بصفة خاصة ولها انعكاسات على الأسرة والمدرسة وكذلك المجتمع عموما مما استدعى المهتمين والمسؤولين في ميدان التربية والتعليم إلى تخصيص وظيفة المرشد النفسي والتربوي في المؤسسات التعليمية، باعتبار أن العمل الإرشادي من الدعائم الرئيسية للمدرسة المعاصرة، وقد أخذت مسؤولية الإرشاد النفسي للطالب في الرقي والتطور لتراعي النمو السليم، والارتقاء بأنماطه السلوكية وتوجيهها بما يتلائم مع قدرات الطالب. (بوزيد رنده، 2022م، ص 1)

إن الأساس النظري الدقيق في هذا البحث ينطلق من العامل المستقل والمتمثل بما يقوم به المرشد التربوي في داخل المدرسة من أعمال، حيث تتمثل تلك الأعمال بكل مما يلي: يقوم المرشد التربوي بدوره بشكل شبه كامل، وينوع المرشد التربوي في استخدام الوسائل المناسبة في حل مشكلات الطلبة، ويمتلك المرشد التربوي للقدرات والمهارات المناسبة المؤهلة له للقيام بأعماله، ويعطي المرشد التربوي حصص إرشادية وقائية عن المشكلات الساخنة التي يعاني منها هذا المجتمع، ويعمل المرشد التربوي بشكل متعاون مع المعلمين للمساهمة في حل المشكلات، ويعمل المرشد التربوي على إعدادا خطط جيدة وحديثة ومناسبة للمساهمة في حل مشكلات الطلبة والمدرسة، ويقوم المرشد التربوي بدور فعال من أجل النجاح في التخلص من المشكلات القائمة، ويقوم دور المرشد التربوي في المدرسة على حدوده المناسبة دون التدخل في أعمال غيره من المعلمين والإدارة، ويتصف المرشد التربوي بالعلاقة المهنية ما بينه وبين الطلاب وما بينه وبين المعلمين والإدارة في داخل المدرسة، ويعمل المرشد التربوي بشكل متتابع لجميع ما يحدث في داخل حرم المدرسة ويداوم بشكل مستمر على حل أي من المشكلات العالقة حتى نهايتها ويقوم بمتابعة ذلك.

أما العامل التابع المتأثر في هذا البحث فهو المتمثل بكل مما يلي: يوجد مشكلة الضعف الدراسي لدى بعض الطلبة، ويوجد مشكلة تدني التحصيل التعليمي، ووجود بعض المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها بعض الطلبة والراجعة إلى أسرهم، ووجود عدد من المشكلات النفسية لدى الطلبة، ويوجد مشكلات التنمر لبعض الطلبة والمؤثرة على غيرهم وطرق علاجها بالتعاون مع المرشد التربوي، ويوجد مشكلات بعض المعلمين في إيذاء الطلبة بالتلميح او القول او الفعل، ويوجد مشكلات التدخل التحصيلي لدى بعض المعلمين لأهداف خاصة قد تكون انتقامية او اجتماعية او غيرها، ويوجد مشكلات التحيز مع البعض من قبل المعلمين أو إدارة المدرسة، ويوجد مشكلات الاحتياجات الخاصة لدى بعض الطلبة سواء المتمثلة بالإعاقة او الاحتياجات المادية وغيرها، ويوجد مشكلة عدم القدرة على التكيف من قبل بعض الطلبة او حتى المعلمين لأسباب متنوعة قد تكون شخصية فردية اجتماعية نفسية وغيرها.

ISSN: 2706-6495

## 3. منهجية البحث

### 1.3. منهج البحث:

يعتبر المنهج الأساسي المستخدم في هذا البحث هو المنهج الوصفي التحليلي وذلك لما لهذا المنهج من أهمية واضحة في إعطاءه الفرصة للباحث في القدرة على فحص ومعرفة ودراسة الظاهرة المنوي دراستها من مختلف الجوانب، بالإضافة الى التحديد لوصف المتغيرات المؤثرة على وضعية الظاهرة المدروسة ومعرفة أية مؤثرات أخرى خارجية أو داخلية عليها.

### 2.3. مجتمع البحث:

لقد تمثل مجتمع هذا البحث بفئة المعلمين الفلسطينيين وتحديدا معلمي المدارس العاملين ضمن منطقة عمل مديرية تربية وتعليم منطقة بير زيت التعليمية بجميع مدارسها المنطوية تحت لوائها وذلك على اعتبار أنها من مديريات التربية والتعليم الفلسطينية حديثة النشأة بعد أن تم إنشائها قبل ثلاثة أعوام فقط بعد أن كانت تابعة لمديرية محافظة ورام الله والبيرة سابقاً وذلك للتسهيل وللتحسين من تقسيم العمل وللإشارة الى وجود توسع مطلوب ضمن مناطق عمل وتعليم المجتمع العربي الفلسطيني.

### 3.3. عينة البحث:

لقد تم اخذ عينة هذا البحث من مجتمع البحث المذكور وذلك *""كعينة تجمعات""* من فئة المعلمين العاملين في مدارس مديرية التربية والتعليم المذكورة، حيث بلغ عدد عناصر هذه العينة بقيمة 900 عنصراً (معلماً) ذكوراً وإناثاً، وهي بذلك تُشكل نسبة مناسبة وكافية للدراسة المذكورة ضمن موضوع هذا البحث.

### 4.3. أداة البحث:

لقد تم استخدام "أداة الاستبانة" كأداة رئيسية واساسية ميدانية في هذا البحث، وقد احتوت هذه الاستبانة على الكثير من الاسئلة التي تقيس متغيرات هذه الدراسة ضمن القيم المطلوبة لدراستها والمتمثلة بدراسة دور المرشد التربوي، بالإضافة الى دراسة اتجاهات المعلمين عن دور المرشد التربوي في مديرية التربية والتعليم المذكورة.

### 5.3. أساليب جمع البيانات والتحليل المتبعة في هذا البحث:

لقد تم جمع البيانات الخاصة بهذا البحث وذلك بتوزيع الاستبانات على جميع أفرادها من المعلمين العاملين ضمن مديرية التربية والتعليم في منطقة بير زيت التعليمية في داخل المجتمع العربي الفلسطيني، وبعد أن تم جمعها جميعها عمل الباحث على ترتيب وترقيم هذه الاستبانات، بالإضافة الى ترميزها وإدخالها الى برنامج التحليل الإحصائي الخاص بها وهو برنامج SPSS والمختص بتحليل مثل هذه البيانات ذات الأسئلة المغلقة في تصنيف إجاباتها جميعاً، وبعد أن أتم الباحث عملية تعبئة كافة الاستبانات الصالحة للتحليل والبالغ عددها (900) استبانة فقد قام الباحث بعمليات التحليل المناسبة لها، وذلك باستخدام عدد من التقنيات المناسبة وكان من أهم هذه التقنيات الإحصائية الصالحة والمناسبة لهذا النوع من التحليل هي ما يلي:

1 – تقنية استخراج التكرارات والنسب المئوية الخاصة بسمات عينة هذه الدراسة وبعض المتغيرات الأخرى.
2 – تقنية جمع قيم المتغيرات ودمجها معاً لفحصها لاحقاً.
3 – تقنية معامل الارتباط والانحدار كونها التقنية الأنسب في استخدامها لفحص قيم المتغيرات بعد دمجها وتحويلها من متغيرات فئوية الى متغيرات كمية، ومن ثم استخراج قيمة الدلالة الإحصائية من خلال نفس هذه التقنية.

### 6.3. خصائص عينة البحث:

**الجدول رقم (1)**

**بيانات الدراسة حسب خصائص العينة المأخوذة من فئة المعلمين في المجتمع الفلسطيني، نسب مئوية:**

| | قيمة الإجابة: | |
|---|---|---|
| **1 - الجنس:** | **التكرار** | **النسبة المئوية %** |
| ذكر: | 450 | % 50 |
| أنثى: | 450 | % 50 |
| **المجموع:** | **900** | **% 100** |
| **2 - العمر:** | **التكرار** | **النسبة المئوية %** |
| صغير: | 150 | % 16 .7 |
| متوسط: | 500 | % 55 .5 |
| كبير: | 250 | % 27 .8 |
| **المجموع:** | **900** | **% 100** |
| **3 - التخصص العلمي:** | **التكرار** | **النسبة المئوية %** |
| إنساني (أدبي) | 450 | % 50 |
| تطبيقي (علمي) | 350 | % 38 .9 |
| صناعي، رياضي، فني، .... إلخ. | 100 | % 11 .1 |
| **المجموع** | **900** | **% 100** |
| **4 – سنوات الخبرة العملية:** | **التكرار** | **النسبة المئوية %** |
| قليلة | 130 | % 14 .4 |
| متوسطة | 520 | % 57 .8 |
| كبيرة | 250 | % 27 .8 |
| **المجموع** | **900** | **% 100** |

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المعلمين الفلسطينيين".

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (1) أن هنالك توازن فيما يتعلق بالمعلمين من حيث النوع الاجتماعي بشكل تام، اما فيما يتعلق بالعمر فقد تبين ان غالبية المعلمين من ذوي الفئات العمرية المتوسطة والكبيرة، وان غالبيتهم من ذوي التخصصات الإنسانية ثم التطبيقية، ومن ذوي سنوات الخبرة المتوسطة تلتها الكبيرة.

## 4. تحليل البيانات ونتائج البحث:

**أ – العوامل المتعلقة بدور المرشد التربوي ورؤيتها من قبل المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت:**

**الجدول رقم (2)**

**القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير المستقل والمتمثلة بدور المرشد التربوي ورؤيتها من قبل المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت في داخل المجتمع الفلسطيني:**

| قيم الإجابة: | مقدار قيمة الإجابة: | |
|---|---|---|
| | النسبة المئوية للخيار الأعلى % | مستويات الإجابة |
| 1 – يقوم المرشد التربوي بدوره بشكل شبه كامل: | % 86 | مرتفعة جداً |
| 2 – ينوع المرشد التربوي في استخدام الوسائل المناسبة في حل مشكلات الطلبة: | % 84 | مرتفعة جداً |
| 3– يمتلك المرشد التربوي للقدرات والمهارات المناسبة المؤهلة له للقيام بأعماله: | % 80 | مرتفعة جداً |
| 4 – يعطي المرشد التربوي حصص إرشادية وقائية عن المشكلات الساخنة التي يعاني منها هذا المجتمع: | % 76 | مرتفعة |
| 5 – يعمل المرشد بشكل متعاون مع المعلمين للمساهمة في حل المشكلات: | % 70 | مرتفعة |
| 6 – يعمل المرشد على إعدادا خطط جيدة وحديثة ومناسبة للمساهمة في حل مشكلات الطلبة والمدرسة: | % 68 | متوسطة |
| 7 – يقوم المرشد بدور فعال من أجل النجاح في التخلص من المشكلات القائمة: | % 63 | متوسطة |
| 8 – يقوم دور المرشد التربوي في المدرسة على حدوده المناسبة دون التدخل في أعمال غيره من المعلمين والإدارة: | % 60 | متوسطة |
| 9 – يتصف المرشد التربوي بالعلاقة المهنية ما بينه وبين الطلاب وما بينه وبين المعلمين والإدارة في داخل المدرسة: | % 58 | ضعيفة |
| 10 – يعمل المرشد التربوي بشكل متتابع لجميع ما يحدث في داخل حرم المدرسة ويداوم بشكل مستمر على حل أي من المشكلات العالقة حتى نهايتها ويقوم بمتابعة ذلك: | % 55 | ضعيفة |
| **المجموع:** | **% 70** | مرتفعة |

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المعلمين الفلسطينيين".

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (2) أن القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير المستقل والمتمثلة بدور المرشد التربوي ورؤيتها من قبل المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت في داخل المجتمع الفلسطيني،

حيث تمثلت تلك الأعمال وتدرجت كما يلي: يقوم المرشد التربوي بدوره بشكل شبه كامل، وينوع المرشد التربوي في استخدام الوسائل المناسبة في حل مشكلات الطلبة، ويمتلك المرشد التربوي للقدرات والمهارات المناسبة المؤهلة له للقيام بأعماله، ويعطي المرشد التربوي حصص إرشادية وقائية عن المشكلات الساخنة التي يعاني منها هذا المجتمع، ويعمل المرشد بشكل متعاون مع المعلمين للمساهمة في حل المشكلات، ويعمل المرشد على إعدادا خطط جيدة وحديثة ومناسبة للمساهمة في حل مشكلات الطلبة والمدرسة، ويقوم المرشد بدور فعال من أجل النجاح في التخلص من المشكلات القائمة، ويقوم دور المرشد التربوي في المدرسة على حدوده المناسبة دون التدخل في أعمال غيره من المعلمين والإدارة، ويتصف المرشد التربوي بالعلاقة المهنية ما بينه وبين الطلاب وما بينه وبين المعلمين والإدارة في داخل المدرسة، ويعمل المرشد التربوي بشكل متتابع لجميع ما يحدث في داخل حرم المدرسة ويداوم بشكل مستمر على حل أي من المشكلات العالقة حتى نهايتها ويقوم بمتابعة ذلك.

**ب – العوامل المتعلقة بالمشكلات المدرسية في مديرية تربية وتعليم بير زيت ومدى مساهمة المرشد التربوي في حلها من وجهة نظر المعلمين:**

**الجدول رقم (3)**

**القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير التابع والمتمثلة بالمشكلات المدرسية في مديرية تربية وتعليم بير زيت ومدى مساهمة المرشد التربوي في حلها من وجهة نظر المعلمين في داخل المجتمع الفلسطيني:**

| قيم الإجابة: | مقدار قيمة الإجابة: | |
|---|---|---|
| | النسبة المئوية للخيار الأعلى % | مستويات الإجابة |
| 1 – وجود مشكلة الضعف الدراسي لدى بعض الطلبة: | % 80 | مرتفعة جداً |
| 2 – وجود مشكلة تدني التحصيل التعليمي: | % 78 | مرتفعة |
| 3– وجود بعض المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها بعض الطلبة والراجعة إلى أسرهم: | % 77 | مرتفعة |
| 4 – وجود عدد من المشكلات النفسية لدى الطلبة: | % 74 | مرتفعة |
| 5 – وجود مشكلات التنمر لبعض الطلبة والمؤثرة على غيرهم وطرق علاجها بالتعاون مع المرشد التربوي: | % 70 | مرتفعة |
| 6 – وجود مشكلات بعض المعلمين في إيذاء الطلبة بالتلميح او القول او الفعل: | % 68 | متوسطة |
| 7 – وجود مشكلات التدخل التحصيلي لدى بعض المعلمين لأهداف خاصة قد تكون انتقامية او اجتماعية او غيرها: | % 66 | متوسطة |
| 8 – وجود مشكلات التحيز مع البعض من قبل المعلمين أو إدارة المدرسة: | % 62 | متوسطة |
| 9 – وجود مشكلات الاحتياجات الخاصة لدى بعض الطلبة سواء المتمثلة بالإعاقة او الاحتياجات المادية وغيرها: | % 60 | متوسطة |

| | | |
|---|---|---|
| 10 – وجود مشكلة عدم القدرة على التكيف من قبل بعض الطلبة او حتى المعلمين لأسباب متنوعة قد تكون شخصية فردية اجتماعية نفسية وغيرها: | %50 | ضعيفة |
| **المجموع:** | **% 69** | **متوسطة** |

المصدر: "تم بناء هذا الجدول بناءً على تحليل الاستبانات المأخوذة من عينة المعلمين الفلسطينيين ".

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (3) أن القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير التابع والمتمثلة بالمشكلات المدرسية في مديرية تربية وتعليم بير زيت ومدى مساهمة المرشد التربوي في حلها من وجهة نظر المعلمين في داخل المجتمع الفلسطيني، قد تمثلت وتدرجت بكل مما يلي: يوجد مشكلة الضعف الدراسي لدى بعض الطلبة، ويوجد مشكلة تدني التحصيل التعليمي، ووجود بعض المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها بعض الطلبة والراجعة إلى أسرهم، ووجود عدد من المشكلات النفسية لدى الطلبة، ويوجد مشكلات التنمر لبعض الطلبة والمؤثرة على غيرهم وطرق علاجها بالتعاون مع المرشد التربوي، ويوجد مشكلات بعض المعلمين في إيذاء الطلبة بالتلميح او القول او الفعل، ويوجد مشكلات التدخل التحصيلي لدى بعض المعلمين لأهداف خاصة قد تكون انتقامية او اجتماعية او غيرها، ويوجد مشكلات التحيز مع البعض من قبل المعلمين أو إدارة المدرسة، ويوجد مشكلات الاحتياجات الخاصة لدى بعض الطلبة سواء المتمثلة بالإعاقة او الاحتياجات المادية وغيرها، ويوجد مشكلة عدم القدرة على التكيف من قبل بعض الطلبة او حتى المعلمين لأسباب متنوعة قد تكون شخصية فردية اجتماعية نفسية وغيرها.

**ج - طبيعة العلاقة بين العوامل الخاصة بدور المرشد التربوي وبين مدى مساهمة المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية في مديرية تربية وتعليم بير زيت:**

**الجدول رقم (4)**

**العلاقة بين العوامل الخاصة بدور المرشد التربوي وبين مدى مساهمة المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية في مديرية تربية وتعليم بير زيت:**

| نتيجة الفحص: | | قيمة معامل الارتباط: R | قيمة الدلالة الإحصائية: Sig | معنى الدلالة الإحصائية: |
|---|---|---|---|---|
| "قيم المتغير المستقل معاً" العوامل الخاصة بدور المرشد التربوي: | "قيم المتغير التابع" العوامل الخاصة بمدى مساهمة المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية: | 0 .90 | 0 .0 3 | دالة إحصائياً |

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (4) أنه يوجد علاقة قوية وذات دلالة إحصائية ما بين العوامل الخاصة بدور المرشد التربوي وما بين العوامل الخاصة بمدى مساهمة المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية، وقد ثبت ذلك من خلال قيمة الدلالة الإحصائية الدالة على تلك العلاقة ومن خلال ارتفاع قيمة معامل الارتباط الدالة على قوة الارتباط بين المتغيرين

المذكورين، وهذا يدل على أن العوامل الخاصة بدور المرشد التربوي تؤثر وبشكل كبير على العوامل الخاصة بمدى مساهمة المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني بناء على نتيجة هذا البحث.

## 5. النتائج النهائية والاستنتاجية للبحث:

1. تبين أن هنالك توازن فيما يتعلق بالمعلمين من حيث النوع الاجتماعي بشكل تام، أما فيما يتعلق بالعمر فقد تبين ان غالبية المعلمين من ذوي الفئات العمرية المتوسطة والكبيرة، وان غالبيتهم من ذوي التخصصات الإنسانية ثم التطبيقية، ومن ذوي سنوات الخبرة المتوسطة تلتها الكبيرة.
2. تبين أن القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير المستقل والمتمثلة بدور المرشد التربوي ورؤيتها من قبل المعلمين في مديرية تربية وتعليم بير زيت في داخل المجتمع الفلسطيني، حيث تمثلت تلك الأعمال وتدرجت كما يلي: يقوم المرشد التربوي بدوره بشكل شبه كامل، وينوع المرشد التربوي في استخدام الوسائل المناسبة في حل مشكلات الطلبة، ويمتلك المرشد التربوي للقدرات والمهارات المناسبة المؤهلة له للقيام بأعماله، ويعطي المرشد التربوي حصص إرشادية وقائية عن المشكلات الساخنة التي يعاني منها هذا المجتمع، ويعمل المرشد بشكل متعاون مع المعلمين للمساهمة في حل المشكلات، ويعمل المرشد على إعدادا خطط جيدة وحديثة ومناسبة للمساهمة في حل مشكلات الطلبة والمدرسة، ويقوم المرشد بدور فعال من أجل النجاح في التخلص من المشكلات القائمة، ويقوم دور المرشد التربوي في المدرسة على حدوده المناسبة دون التدخل في أعمال غيره من المعلمين والإدارة، ويتصف المرشد التربوي بالعلاقة المهنية ما بينه وبين الطلاب وما بينه وبين المعلمين والإدارة في داخل المدرسة، ويعمل المرشد التربوي بشكل متتابع لجميع ما يحدث في داخل حرم المدرسة ويداوم بشكل مستمر على حل أي من المشكلات العالقة حتى نهايتها ويقوم بمتابعة ذلك.
3. تبين أن القيم الكمية (الإحصائية) الخاصة بالمتغير التابع والمتمثلة بالمشكلات المدرسية في مديرية تربية وتعليم بير زيت ومدى مساهمة المرشد التربوي في حلها من وجهة نظر المعلمين في داخل المجتمع الفلسطيني، قد تمثلت وتدرجت بكل مما يلي: يوجد مشكلة الضعف الدراسي لدى بعض الطلبة، ويوجد مشكلة تدني التحصيل التعليمي، ووجود بعض المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها بعض الطلبة والراجعة إلى أسرهم، ووجود عدد من المشكلات النفسية لدى الطلبة، ويوجد مشكلات التنمر لبعض الطلبة والمؤثرة على غيرهم وطرق علاجها بالتعاون مع المرشد التربوي، ويوجد مشكلات بعض المعلمين في إيذاء الطلبة بالتلميح او القول او الفعل، ويوجد مشكلات التدخل التحصيلي لدى بعض المعلمين لأهداف خاصة قد تكون انتقامية او اجتماعية او غيرها، ويوجد مشكلات التحيز مع البعض من قبل المعلمين أو إدارة المدرسة، ويوجد مشكلات الاحتياجات الخاصة لدى بعض الطلبة سواء المتمثلة بالإعاقة او الاحتياجات المادية وغيرها، ويوجد مشكلة عدم القدرة على التكيف من قبل بعض الطلبة او حتى المعلمين لأسباب متنوعة قد تكون شخصية فردية اجتماعية نفسية وغيرها.
4. تبين أنه يوجد علاقة قوية وذات دلالة إحصائية ما بين العوامل الخاصة بدور المرشد التربوي وما بين العوامل الخاصة بمدى مساهمة المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية، وقد ثبت ذلك من خلال قيمة الدلالة الإحصائية الدالة على تلك العلاقة ومن خلال ارتفاع قيمة معامل الارتباط الدالة على قوة الارتباط بين المتغيرين المذكورين، وهذا يدل على أن العوامل الخاصة بدور المرشد التربوي تؤثر وبشكل كبير على العوامل الخاصة بمدى مساهمة المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية في داخل مدارس المجتمع الفلسطيني بناء على نتيجة هذا البحث.

## 6. التوصيات:

1. التعيين للمرشدين التربويين بحسب التخصص المناسب والدقيق لعملهم المتمثل بالإرشاد النفسي والتربوي فقط دون غيرة.
2. ضرورة التعاون ما بين ادارة المدرسة والمعلمين والطلبة والمرشد بشكل تام من اجل انجاح عملية الإرشاد.
3. التوعية الاسرية من اجل تعاونها في عملية إرشاد الطلبة ونجاح عمل المرشد التربوي.
4. التعاون من قبل الجهات الرسمية ممثلاً ذلك بوزارة التربية والتعليم الفلسطينية ووضع خطط خاصة بالإرشاد وعدم التقليل من شأن وعمل المرشدين وعدم تهميش وجودهم وعدم التقليل من عملهم.
5. توعية الطلبة بعملية الإرشاد وأنها تصب في مصلحة المجتمع ككل.
6. عدم اقتصار عملية الإرشاد على وجود ومعالجة المشكلات فقط وانما لا بد من الرفع من شأنها كونها عملية توجيه وإرشاد للطلبة قبل ان تكون معالجة لمشكلاتهم فقط.

## 7. قائمة المصادر والمراجع

1 – سحر ابو مصطفى وآخرون...، 2020م، دور المرشد التربوي في حل المشكلات المدرسية لطلبة المرحلة الأساسية الدنيا، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، عدد 57، مجلد 39،

2 – سمير الجمل، د. ت، دور المرشد التربوي في علاج مشاكل الضعف الأكاديمي لدى الطلبة من وجهات نظر مديري المدارس الحكومية في جنوب الخليل، منشورات المؤلف، الخليل، فلسطين.

3 – معتصم مصلح، 2022م، دور المرشد التربوي في توعية الأسرة في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث، مجلد 8، عدد 2، جنين، فلسطين.

4 – بوالنمالة سلمى، 2021م، دور المرشد التربوي في مساعدة تلاميذ الثانوية في حل مشكلاتهم النفسية والدراسية ـ دراسة ميدانية ببعض ثانويات ولاية ـ جيجل، رسالة ماجستير منشورة، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل، الجزائر.

5 – ناصر السلامة، 2003م، أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين. رسالة ماجستير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

6 – إلهام غنيم، 2018م، دليل المرشد التربوي، منشورات وزارة التربية والتعليم العالي، رام الله، فلسطين.

7 – عماد الضمور، 2022م، "دور المرشد التربوي في زيادة مستوى التحصيل الدراسي للطلبة في المدارس الحكومية بمحافظة الكرك من وجهة نظر مدراء المدارس"، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد 46، عمان، الأردن.

8 – ابراهيم المصري، 2019م، دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم، مجلة دراسات نفسية وتربوية جامعة الخليل، المجلد 12، عدد 3، الخليل، فلسطين.

9 – حازم ابو فارة، 2019م، المعيقات التي يواجهها المرشدون النفسيون العاملون في مدارس محافظة الخليل وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الخليل، الخليل، فلسطين.

10 – حسن الحيح، 2012م، درجة رضا المعلمين عن المرشدين التربويين في مدارس تربية شمال الخليل في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير منشورة، جامعة القدس، أبو ديس، فلسطين.

ISSN: 2706-6495

11 – زينب جاسم، 2011م، المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل، مجلة جامعة بابل، العلوم الإنسانية، المجلد 19، العدد 2، بابل، العراق.

12 – لمياء عبيدات، د. ت، البيئة المدرسية الآمنة وعلاقتها بالمشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا من وجهة نظر المرشدين التربويين في محافظة اربد، منشورات مديرية التربية والتعليم لمنطقة بني كنانة/ وزارة التربية والتعليم / الأردن.

13 – أحمد البرديني، 2006م، واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة دراسة مقارنه، رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

14 – هنية اللهواني، 2007م، المشكلات التي يواجهها مديرو مدارس وكالة الغوث الدولية للمرحلة الأساسية من وجهة نظر مديري هذه المدارس ومعلميها في محافظات شمال فلسطين، رسالة ماجستير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

15 – يسرى العشوش، 2022م، دور المرشد التربوي في تلبية الاحتياجات الاجتماعية والنفسية للطالب أثناء جائحة كورونا (2019 – 2021)، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، مجلد 3، عدد 8.

16 – ثروت الطراونة، 2011م، مستوى إدراك معلمات الصفوف الأساسية الأولى لأهمية وتوافر خدمات الإرشاد التربوي في مدارس لواء المزار الجنوبي، رسالة ماجستير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.

17 – أحمد اليحمدي، 2016م، الدور الوقائي للأخصائي النفسي المدرسي وعلاقته بتحقيق الأمن الفكري لدى طلبة الصفين العاشر والحادي عشر من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير منشورة، جامعة نزوى، الجزائر، الجزائر.

18 – فاطمة النوايسة، 2013م، الإرشاد النفسي والتربوي، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

19 – هناء السبعاوي، 2010م، واقع الإرشاد في جامعة الموصل – دراسة ميدانية، مجلة دراسات موصلية، العدد 29، الموصل، العراق.

20 – بوزيد رنده، 2022م، دور المرشد النفسي التربوي في إزالة قلق الامتحان للطلبة المقبلين على امتحان شهادة البكالوريا من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، رسالة ماجستير منشور، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، الجزائر.

جميع الحقوق محفوظة © 2023، الدكتور/ عبد المجيد نايف أحمد علاونة، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي

(CC BY NC)

**Doi:** https://doi.org/10.52132/Ajrsp/v5.55.12